



TM ALBERO гарантирует покупателю в течение гарантийного срока сохранение качественных показателей дверных полотен и погонажных изделий при условии соблюдения правил транспортировки, установки и эксплуатации.

ПРАВИЛА

транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации продукции

Общие сведения

Полотна дверные межкомнатные и изделия погонажные профильные, произведенные фабрикой дверей ALBERO, соответствуют ТУ 5564-002-887713147-2010, ТУ 5564-601-88771314-2010, ТУ 5361-003-88771314-2010, ТУ 16.23.19-004-88771314-2021.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию отдельных сопряжений, а также технологию изготовления продукции, не ухудшающих качество, внешний вид, без предварительного уведомления.

Внешний осмотр продукции необходимо осуществлять при дневном освещении с расстояния не менее 1 метра в вертикальном положении.

Допускаются:

- дефекты, не видимые с расстояния от 1 метра;
- незначительные повреждения покрытия, аккуратно обработанные ремонтными материалами;
- шагрени без четко выраженных границ;
- мелкий, диаметром до 1 мм, мусор на покрытии;
- едва заметные выпуклости, без потертостей, без ярко выраженных границ;
- изменение текстуры покрытия не видимые при фронтальном осмотре продукции, или не выделяющиеся из рисунка покрытия;
- конструктивные зазоры между сопрягаемыми частями изделия;
- отклонение цвета покрытия между деталями полотна, погонажными изделиями и полотна не более тона;
- на стекле смещение рисунка до 2 мм;
- на стекле царапины, не видимые на сквозной просвет;
- смещение печатного рисунка относительно рельефа поверхности;
- отклонение от прямолинейности по кромке в размере 3 мм на 2000 мм.

1. Требования к транспортировке и хранению

1.1. При хранении и транспортировке продукции необходимо предпринять меры для предохранения от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

1.2. Продукцию допускается перевозить только в крытых транспортных средствах и контейнерах.

1.3. Хранить продукцию рекомендуется в закрытых помещениях, а также в сухих проветриваемых помещениях с относительной влажностью воздуха от 30% до 60% и температурой от +5 до +40.

1.4. Категорически запрещается хранить продукцию в помещениях, где производится ремонт или строительные работы, вблизи открытого огня и источников тепла.

1.5. Погонажную продукцию необходимо хранить в горизонтальном положении в паллетах с жесткими поддонами.

1.6. Полотна должны храниться в паллетах, на жестких поддонах, совпадающих по размеру с полотнами. Также могут храниться вертикально в специальных стеллажах, с углом наклона не более 10° и опорой на лаги шириной не менее 80мм.

2. Требования к установке продукции

2.1. Монтаж продукции должен производить квалифицированный специалист.

2.2. Перед установкой рекомендуется в течение суток выдержать продукцию в помещении, где будет производиться монтаж, для акклиматизации.

2.3. Внешний вид полотен и погонажных изделий необходимо осматривать ДО установки (до врезки петель и замков) и сохранять заводскую упаковку до окончания монтажных работ.

2.4. Перед установкой изделий Albero обязательно удалите защитную пленку с поверхностей до монтажа изделий.

2.5. При обнаружении дефектов производственного характера, необходимо оформить акт и произвести фотофиксацию дефектов которые направить в организацию, осуществляющую продажу продукции. По визуально идентифицируемым производственным дефектам ПОСЛЕ врезки фурнитуры претензии не принимаются.

2.6. Монтаж продукции должен осуществляться в полностью отделанных помещениях, т.е. с окрашенными стенами, оклеенными обоями, установленного натяжного потолка, и уложенного напольного покрытия.

2.7. Монтаж продукции скрытого монтажа осуществляется ДО чистовой отделки стен помещения, т.е. до покраски стен, наклейки обоев.

3. Последовательность установки без заводской врезки

3.1. Последовательность установки дверного короба:

- зарезка дверного короба осуществляется по ширине и высоте полотна, поэтому измерение геометрических размеров каждого дверного полотна перед установкой ОБЯЗАТЕЛЬНА. Установка дверного короба по ширине и высоте дверного проема НЕ ДОПУСТИМА!

- учитывая разметку мест петель на коробке, еще раз проверьте положение в стене и сторону, куда будет открываться полотно.

- далее устанавливать можно целиком (полотно с прокладками в коробе, низ скреплен малярным скотчем) или коробку отдельно с распорками. Поверхность продукции защитите бумагой, иначе следы от монтажной пены в дальнейшем удалить будет невозможно.

- коробку с полотном или распорками поместите в проем, расклиньте её при помощи деревянных клиньев, так чтобы коробка имела некоторую подвижность.

- установите коробку строго вертикально по уровню или отвесу. Если стена имеет отклонения от вертикали, полотно устанавливается все равно строго вертикально (иначе в дальнейшем она будет самопроизвольно открываться/закрываться). Сторона открывания должна быть выровнена по плоскости стены.

- после точной установки коробки, для более жесткого крепления к стене, закрепите короб, подбив равномерно клинья, но не допуская искривления элементов коробки. Так же, после установки короба, необходимо дополнительно закрепить стоевые короба крепежными элементами (саморезы, анкерные болты), для дополнительной фиксации короба к дверному проему и

сохранения геометрических размеров.

- при толщине стены, превышающей ширину коробочного бруса, необходимо использовать доборный элемент. Доборный элемент при необходимости распустить по длине, регулируя тем самым ширину короба.

- заполнить оставшийся проем монтажной пеной.

- время застывания монтажной пены зависит от ее типа и указано на баллоне.

По истечении указанного времени остатки пены срезают ножом и установить наличники, доборные элементы и другие декоративные элементы для облагораживания проема.

3.2. Последовательность установки полотна:

- для полотен с прямым притвором применяются петли. Гнезда под петли предварительно не подготавливаются ввиду большого разнообразия применяемых петель. При выборе петель уточняйте об их конструктивных особенностях, так как при врезке петлю необходимо полностью углубить в полотно и коробку при этом долей сохраниться зазор между коробкой и полотном,.

- разместить на коробке и полотне места для врезки петель и замка. Количество петель зависит от веса полотна.

- расстояние для монтажа петель необходимо врезать по 200 мм от низа и верха полотна, расстояние для врезки замка 1000 мм (центр ручки) от низа полотна.

- врезать петли и ответную планку необходимо следующим образом:

приложить пластину и обвести ее карандашом;

выбрать ручным фрезерным инструментом участка нужной глубины (равной толщине пластины);

края паза слегка обработать наждачной бумагой с мелким зерном для исключения отхождения пленки.

- повернуть петли к полотну предварительно ОБЯЗАТЕЛЬНО засверлив отверстия менее диаметром самореза. Диаметр сверла для предварительного засверливания 2,8-3,0 мм. Глубина засверливания должна соответствовать длине самореза. Без засверливания кромка полотна лопнет.

- уложить полотно в П-образную конструкцию коробки. Для жесткости нижнюю часть коробки можно стянуть малярным скотчем.

- между сопрягаемыми поверхностями полотна и коробки проложите полоску любого материала толщиной 3,0-3,5 мм (удобно использовать полоску картона от упаковки).

- при установке дверного блока в регионах со значительным изменением влажности при смене сезонов года следует учитывать допустимые изменения геометрических размеров (увеличение во влажный период и уменьшение в сухой), поэтому необходимо предусматривать зазор между коробкой и полотном в 3,0-4,0 мм. Такое изменение геометрических размеров не приводит к ухудшению потребительских качества продукции, не являясь дефектом и обуславливается применением натуральных материалов в конструкции полотен.

- при подготовке к монтажу двухстворчатого полотна между ними должно остаться расстояние не менее 40мм. Рекомендуем устанавливать на полотно притворную планку.

Запрещается монтировать продукцию в помещениях, где производится ремонт или строительные работы, кроме продукции скрытого монтажа.

4. Требования к установке продукции скрытого монтажа

Покрывтие Под отделку на полотнах скрытого монтажа РАЗРЕШЕНО протирать моющими спиртосодержащими средствами.

4.1 Инструкция по монтажу скрытого дверного полотна

4.1.1 Верхняя часть проёма должна располагаться горизонтально и параллельно полу, боковые части - вертикально и перпендикулярно верхней.

4.1.2 Для полотна без порога: Вертикальные детали короба

(запиленные с одной стороны под 45°)

соединить с поперечной деталью, запиленной с двух сторон под 45°,

с помощью металлических уголков и саморезов.

Далее вертикальные детали подпилить по размеру под 90°

4.1.3 Для полотна с порогом: Вертикальные детали короба

(запиленные с одной стороны под 45°) соединить с поперечной деталью,

запиленной с двух сторон под 45, с помощью металлических уголков и саморезов.

Далее вертикальные детали подпилить по размеру под 45° и соединить с другой

поперечной деталью (порогом)

Как подрезать стоевые детали короба под высоту полотна:

Высота полотна (мм)	Соевая деталь короба с фрезеровкой под ответную планку	Соевая деталь короба с фрезеровкой под петли	Примечание
1900	Сверку подрезать по притвору 100 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать по притвору 50 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	
1950	Сверку подрезать по притвору 50 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать по притвору 25 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	
2000	Сверку подрезать не нужно! Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать не нужно! Низ подрезать в размер по месту	
2050	Сверку подрезать по притвору 200 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать по притвору 100 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	
2100	Сверку подрезать по притвору 150 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать по притвору 75 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	
2150	Сверку подрезать по притвору 100 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать по притвору 50 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	
2200	Сверку подрезать по притвору 50 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать по притвору 25 мм под 45° Низ подрезать в размер по месту	
2250	Сверку подрезать не нужно! Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать не нужно! Низ подрезать в размер по месту	
2300	Сверку подрезать не нужно! Низ подрезать в размер по месту	Сверку подрезать не нужно! Низ подрезать в размер по месту	

4.2 Вставить короб в проём, используя уровень и строительное правило, таким образом, чтобы он был заподлицо с учетом запланированного финишного покрытия стены. Закрепить короб через отверстия петель и замка, при необходимости использовать дополнительные монтажные пластины/деревянный брус/уголок. Учитывайте вариант финишного покрытия стены (см. пункт 6).

4.3 При необходимости поставить распорки между коробом с петлевой частью и коробом с ответной частью замка для исключения их деформации при последующем отверждении монтажной пены.

4.4 Заполнить монтажной пеной зазор между коробом и стеной. Произвести ее выдержку до полного отверждения. После высыхания пены аккуратно срезать излишки, не повредив короб. Приступить к финишной отделке.

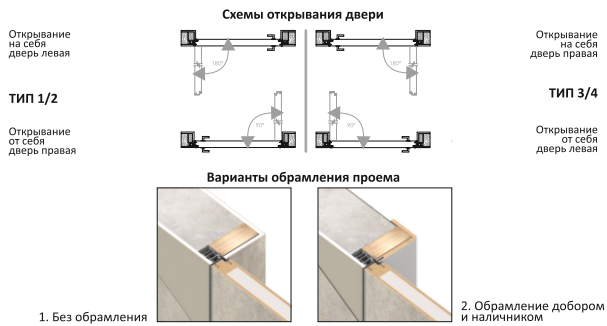
4.5 Варианты установки скрытого короба:

4.5.1 Выдвинуть короб не толщину листового материала гипсокартон, стеновые панели и т.д., подвести листовым материал вплотную к коробу и закрыть монтажный шов. Нанести финишное декоративное покрытие, предварительно подготовив поверхность.

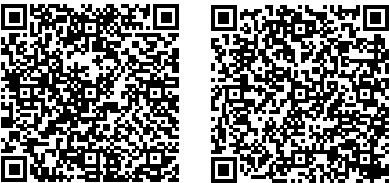
4.5.2 Установить короб заподлицо со стеной, закрыть монтажный шов при помощи шпаклевки и армирующей ленты.

4.6 Петли вкрутить сперва в полотно, затем произвести навеску полотна на короб и закрепить петли на коробе при помощи винтов, входящих в комплект фурнитуры. Произвести регулировку петель по зазором между дверной коробкой и полотном. На петли установить декоративные накладки.

4.7 Установить ручку в полотно. Убедиться, что крепежные саморезы либо стяжные винты фланца ручки проходят в технические отверстия, а не упираются в тело замка!



4.8 Инструкция по нанесению декоративных покрытий на скрытое полотно: Обратите внимание! Работы по нанесению финишного покрытия на поверхность полотна «Под отделку» должны проводиться исключительно мастером с соответствующей квалификацией, согласно инструкциям по применению выбранного вида отделки (обоев, штукатурки или покраски). Рекомендуется провести тест на маленьком участке полотна, предварительно обеспылить и обезжирить поверхность
Больше информации о покрытии под отделку



5. Требования к установке продукции в покрытие Эмаль и окрашенных по каталогам RAL CLASSIC и NCS

5.1. Новая острая фреза.
Большинство монтажников используют фрезу: пазовая РАПИРА (12х1.2х80 мм; хвостовик 8 мм) МИРУ P521205X Израиль.
5.2. Фрезу используют только для фрезеровки петель, при фрезеровке ответной планки меняют на другую.
5.3. При фрезеровке, для дополнительной подстраховки от сколов, место врезки проклеивают малярным скотчем,
5.4. Рекомендуется менять фрезу ориентировочно каждые 15-20 установленных полотен.

5.5. Фрезер ведут медленно, плавно по часовой стрелке. Главное при врезке петель в полотно аккуратность и терпение.
Важной не пытайтесь ускорить процесс, это может привести к появлению сколов.
5.6. НЕ рекомендуем производить уменьшение полотен по высоте путем торцевания полотен в виду нанесенной кромки по периметру полотна, которая исключает разбухание полотен. Рекомендуем оформлять проем по высоте полотна или заказывать полотно нестандартной высоты.
Нарушенная герметичность полотна приведет к разбуханию.

6. Требования к эксплуатации полотен

6.1. Полотна относятся к изделиям нормальной влажостойкости и предназначены для эксплуатации внутри помещений, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре не ниже 15°С и не выше 40°С, относительная влажность от 30% до 60%
6.2. Избегайте грубого механического воздействия на продукцию огня, прямых солнечных лучей. не допускается применять для очистки полотен растворители, пятновыводители, а также порошковые абразивные чистящие средства.
6.3. Не допускается прямое воздействие влаги, а также попадание воды в зазоры между деталями. Это может привести к короблению, деформации полотна и погонажных изделий.
6.4. Не допускается навешивание на полотно и ручки каких-либо предметов (мокрое белье, сумки, шубы, куртки и т.д.)
Важно! Насухо вытирать полотна при попадании влаги во избежание разбухания.
Больше информации о влажостойкости полотен в Эмали Вы можете посмотреть, отсканируя QR-код:



6.5. К полотнам при монтаже в ванной комнате следует обратить особое внимание:
- Нужно обеспечить хорошую вентиляцию в помещении — при необходимости прочистить шахту и решетку, установить вентилятор.
- Проверить теплоизоляцию в помещении — устранить сквозняки и промерзание стен.
Причины, по которым полотна могут разбухнуть:
- наличие повышенной влажности в помещении и перепадов влажности;
- наличие на покрытии двери сколов, точечных повреждений, глубоких царапин;

-7. Условия гарантии

7.1. Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных полотен, а также в случаях, указанных в пунктах 2.1, 6.2, 6.3, 6.5 условий гарантии.

7.2. Полотна снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
-если изделие имеет следы постороннего вмешательства, следы ремонта конечным покупателем;
-если обнаружены изменения конструкции изделия;
- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых изделие не предназначалось
7.3. Гарантия не распространяется на следующие дефекты:
- вызванные внешним механическим воздействием;
- вызванные попаданием на поверхность изделия едких веществ и жидкостей;
- вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
возникшие в результате неквалифицированного монтажа;
- возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
- возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода.
7.4 Согласно п.10.4 ФЗ «О защите прав потребителей» гарантия составляет 12 месяцев со дня передачи товара покупателю (но не более 2х лет с даты изготовления).
Гарантия распространяется на:
прочность клеевых соединений, кромки, крепление декоративных элементов; отсутствие разрушений слоя эмали (не связанных с внешним воздействием); геометрию полотна (отклонения от плоскости, перпендикулярность).
Гарантия НЕ действует при нарушении Правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации (высокая влажность, контакт с водой), механических повреждениях, самостоятельном ремонте или вмешательстве в конструкцию.

8. Уход за продукцией

8.1 Уход за покрытиями
8.1.1 Покрытия: Ламинатин, ЦПЛ ТЛ, Эко Шпон, Эко Текс, Эко Вуд, Софт тач, Бетон. Практичные покрытия на основе ПВХ и с текстурой дерева, бетона, моно покрытия. Главный плюс: Покрытия гидрофобны, не впитывают грязь.
Повседневный уход: Очищайте теплой водой с добавлением мыльного раствора или мягкого средства для посуды. Сложные пятна: Жир, следы от рук или маркеры удалите мицеллярной водой или слабым спиртовым раствором (сразу протирайте насухо). В крайних случаях для Софт Тач допускается использование водно-спиртового раствора (1:1), но без трения.
Запрещено: Применять жесткие губки, хлор, щетон и растворители — они могут размыть или обесцветить рисунок пленки. Твердые меламиновые губки и агрессивная химия — «заполируют» матовый эффект, и на двери останутся глянцевые залысины, которые невозможно убрать. Исключить как длительное так и краткосрочное наклеивание скотча, в том числе малярного.
8.1.2 Покрытия: ЦПЛ, Винил Про, Эмаль ПП, Винил. Антивандалные, часто используемые в офисах и квартирах с высокой проходимостью. Главный плюс: Максимальная стойкость к истиранию, ударам, бытовой химии и выгоранию на солнце, устойчивы к царапинам когтей животных. Повседневный уход: Допускается регулярная влажная уборка любыми неабразивными жидкими средствами. Сложные пятна: Въевшуюся грязь, фломастеры, следы от скотча можно безопасно удалить этиловым или изопропиловым спиртом.
Запрещено: Использовать металлические щетки и чистящие порошки (Пемолукс и аналоги) — они оставят микроцарапины, и глянец/матовость помутнеет.

8.1.3 Покрытия: Эмаль, Эмаль Лава. Премиальные гладкие матовые поверхности. Требуют деликатного ухода. Главный плюс: Идеально ровный цвет, высокая гигиеничность, возможность точечной реставрации.
Повседневный уход: Используйте только сухую или едва влажную микрофибру. Никакого трения и нажима. Сложные пятна: Мыльный раствор на основе детского мыла. Нанесли, мягко протерли, мгновенно вытерли насухо.
Запрещено: Любая спиртосодержащая химия, растворители, жидкости для окон с нашатырным спиртом (аммиаком) — эмаль мгновенно пожелтеет или пойдет пятнами.
8.1.4 Покрытие ПЭТ. Современное полимерное покрытие с глубоким матовым, шелковистым эффектом, на котором не остаются отпечатки пальцев. Главный плюс: Эффект «anti-fingerprint» (против отпечатков), суперматовая приятная текстура, высокая прочность.
Повседневный уход: Очищайте влажной мягкой салфеткой (микрофибра) без использования моющих средств.
Сложные пятна: Жирный налет убирается легким раствором жидкого мыла.
Запрещено: Твердые меламиновые губки и агрессивная химия — они «заполируют» матовый эффект, и на двери останутся глянцевые залысины, которые невозможно убрать.
8.2 Уход за стеклом
8.2.1 Типы остекления подразделяются на:
- стекло с гравировкой;
- стекло с художественным рисунком;
- окрашенное стекло;
8.2.2 Для сохранения эстетичности и красоты стекла необходим регулярный и тщательный уход. В общих чертах правила ухода за стеклом будут близки к правилам ухода за обычными видами стекол:
- Главное правило не применять абразивных и агрессивных чистящих средств.
- Уход за стеклом должен выполняться с особенной осторожностью. От степени загрязненности поверхности Вам следует выбрать способ очистки: сухой или влажный
8.3 Декоративные элементы на полотнах такие как молдинги, кромки и акрилат подлежат уходу нейтральными уходовыми средствами, не содержащими агрессивных компонентов.

Больше информации о фабрике Вы можете получить отсканировав QR-код:



MAX



alberodoors.com

Тел.: 8 800 550 79 54 (Контакт-центр)
alberodoors.com

30.07.2026